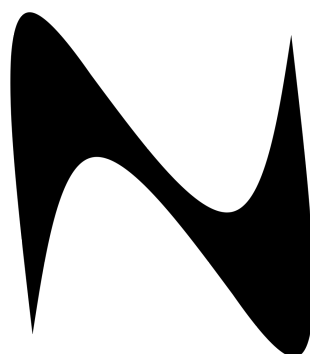


IL Manuale Informativa del Brand

INFORMATIVA LEGALI

SITO-BRAND



Condizioni generali di vendita New-Techbuy

Titolarietà del Brand

Il Brand New-Techbuy è di titolarità di New-Techbuy. con Socio Unico con sede legale in Via Armando Fares 77/i - P. IVA 03597680796, iscrizione Registro Imprese di Catanzaro n. 7 - ed è finalizzato alla vendita al dettaglio di prodotti e servizi on line.

Cliente

New-Techbuy vende a:

[Canale B2B]

- rivenditori cellulari usati;
- rivenditori cellulari ricondizionati
- Distributori cellulari;
- rivenditori cellulari;
- soggetti che abbiano, ai sensi della vigente normativa sul commercio, l'autorizzazione, risultante nella Visura Camerale, alla rivendita di materiale informatico, elettrico, elettronico, di consumo, audiovisivo o fotografico.

[Canale B2C]

- Utenti Finali Privati
- Associazioni No Profit
- Cooperative
- Studi Commerciali
- Fabbriche E Produttori
- Utenti Business

Si puntualizza che l'accesso ai listini riservati B2B, quindi rivolti ad operatori specifici del settore, è usufruibile SOLO ai clienti legati al canale B2B, senza eccezione alcuna soprattutto che abbiano nella ragione sociale la licenza di vendere "cellulari usati".

Ambito di applicazione

Le seguenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CdV") valgono per ordini di prodotti e servizi presenti sul sito www.New-Techbuy.com nella versione pubblicata al momento dell'ordine.

Le presenti CdV costituiscono parte integrante del contratto stipulato fra New-Techbuy e il cliente. Le disposizioni divergenti dalle CdV sono giuridicamente vincolanti solo se accettate espressamente e per iscritto da New-Techbuy. L'offerta di prodotti e servizi presenti sul sito www.New-Techbuy.com è indirizzata esclusivamente alle persone fisiche e alle persone giuridiche che non ne facciano commercio nell'ambito dell'esercizio di una azienda; pertanto New-Techbuy si riserva il diritto di rifiutare gli ordini inoltrati da tali soggetti.

Normativa applicabile

La compravendita di prodotti e servizi tramite mezzi elettronici è disciplinata dagli articoli dal 45 al 67 "Dei diritti dei consumatori" del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) e dal D.Lgs. 9 aprile 2003 n. 70 in materia di commercio elettronico.

Il contratto di compravendita stipulato tra il Cliente e New-Techbuy sarà disciplinato ed interpretato in conformità della Legge Italiana.

Accettazione delle condizioni generali di vendita Effettuando un ordine secondo le varie modalità previste nel Sito, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita e di pagamento di seguito trascritte.

Le presenti condizioni generali di vendita, unitamente alle condizioni riguardanti le modalità di consegna e di pagamento dei beni, costituiscono parte integrante del contratto di compravendita concluso tra il Cliente e New-Techbuy.

Pertanto New-Techbuy invita a leggere con attenzione le presenti condizioni generali di vendita, a stamparle o comunque a conservarne una copia.

Modalità d'acquisto

Il Cliente può acquistare i prodotti visibili all'indirizzo <http://www.New-Techbuy.com/>, illustrati nell'homepage del Sito all'interno delle rispettive sezioni per categoria di prodotto, così come descritti nelle relative schede informative. Sono accettati solo ordini che prevedono fatturazione e consegna sul territorio Italiano e Internazionale..

I prodotti pubblicati sul sito possono essere:

"disponibili", cioè fisicamente in magazzino e quindi, come tali, ordinabili da parte del Cliente. I prodotti "disponibili" possono essere nuovi o ricondizionati. In quest'ultimo caso verrà specificata la sigla **USG (USATO GARANTITO)** "non disponibili" in magazzino. In questo caso il prodotto non può essere ordinato dal Cliente e, qualora egli lo desideri, può lasciare il proprio indirizzo e-mail per essere avvisato se il prodotto stesso tornerà di nuovo disponibile. "su ordinazione" In questo caso il prodotto può essere ordinato dal Cliente anche se non è disponibile fisicamente in magazzino. New-Techbuy provvederà ad ordinare al proprio fornitore l'articolo scelto dal Cliente. I tempi necessari per la ricezione di questi prodotti da parte di New-Techbuy variano tra i 3 ed i 20 Giorni Lavorativi, e sono comunque espressamente indicati sia a catalogo che nella scheda prodotto. Per poter effettuare gli acquisti è necessario che il Cliente sia registrato al Sito.

Nel momento in cui viene effettuato l'acquisto, il Cliente ha la possibilità di scegliere la Modalità di consegna e di Pagamento che preferisce. L'accettazione dell'ordine da parte di New-Techbuy è confermata mediante l'invio di una e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica comunicata dal Cliente al momento della registrazione al Sito o nei dati di fatturazione qualora modificati. New-Techbuy si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di non accettare l'ordine. Il Cliente s'impegna a verificare la correttezza dei dati presenti nella mail di conferma ordine e

a segnalare tempestivamente a New-Techbuy eventuali errori di sistema.

La mail di conferma ordine contiene i seguenti dati:

Numero e data dell'ordine
Prodotto/i, quantità, prezzo
Tipologia di pagamento scelta
Costo del Trasporto
Importo totale ordine
Prezzi
I prezzi di vendita dei prodotti pubblicati sul Sito sono comprensivi di IVA e degli Eco-contributi RAEE.

Foro Competente

Per la risoluzione di eventuali controversie civili derivanti dall'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista i prodotti non per scopi riferibili alla propria attività professionale) la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati in Italia (Art. 63 D. Lgs. 205/2006).

Condizioni

Le presenti condizioni generali di vendita rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate da New-Techbuy. Eventuali modifiche e/o integrazioni saranno efficaci dalla data di pubblicazione delle medesime nel sito internet <http://www.New-Techbuy.com/>.

Diritti e Garanzia

Garanzia legale

Ai sensi del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") tutti i prodotti in vendita nel punto vendita New-Techbuy sono coperti dalla Garanzia Legale di 24 mesi. In base alla Garanzia Legale di 24 mesi New-Techbuy è responsabile nei confronti del consumatore (la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) per i difetti di conformità non riscontrabili al momento dell'acquisto. Il difetto di conformità sussiste quando il prodotto non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promesse dal venditore, non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore se portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto ed accettato dal venditore (art. 129 del Codice del Consumo). Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del bene deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data. In caso di difetto di conformità il consumatore ha

diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione (art. 130 del Codice del Consumo). Il consumatore può chiedere, a sua scelta, al venditore di riparare il bene, senza spese, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile. Le riparazioni devono essere effettuate entro un congruo termine dalla richiesta del Consumatore; il tempo medio di riconsegna al Consumatore del prodotto è di 24 giorni.

Se entro il termine massimo di 60 giorni New-Techbuy non fosse in grado di restituire il prodotto riparato, il consumatore potrà richiedere uno dei rimedi alternativi (sostituzione, risoluzione del contratto, riduzione del prezzo).

New-Techbuy provvederà ad inviare il prodotto per le eventuali riparazioni presso il Centro Assistenza tecnica autorizzato dal Produttore.

Tempi e modalità di esercizio della Garanzia Legale per acquisti on-line

Il Cliente può denunciare il difetto del prodotto acquistato:

- portando il prodotto in punto vendita con la fattura d'acquisto contattando il supporto tecnico New-Techbuy;
- inviando una comunicazione scritta tramite la sezione "Contattaci" oppure telefonicamente al numero 333 3556291, indicando il vizio del prodotto.

Attendere il Numero di Autorizzazione al Rientro (NAR) identificativo della pratica, che sarà comunicato da New-Techbuy, e preparare il prodotto per la spedizione imballandolo accuratamente ed accludendo ogni accessorio, il manuale di istruzione e tutto quanto contenuto in origine nell'imballo del prodotto ed indicando sull'imballo il Numero di Autorizzazione al Rientro (NAR). Il trasportatore contatterà il Cliente per concordare il ritiro del prodotto (l'irreperibilità telefonica del Cliente ritarderà il ritiro del prodotto).

New-Techbuy provvederà ad inviare il prodotto per le eventuali riparazioni presso il Centro Assistenza Tecnica autorizzato dal produttore stesso (CAT).

Cosa accade qualora il C.A.T. non riscontri il difetto di conformità?

Se il difetto di conformità non fosse riscontrato, New-Techbuy comunicherà il preventivo del CAT al Cliente, il quale potrà decidere se effettuare o meno la riparazione a proprie spese. In tal caso, restano a carico del Cliente le eventuali spese di trasporto e diagnosi del difetto richieste dal C.A.T.

Garanzia convenzionale ulteriore del produttore La Garanzia del Produttore si aggiunge, ma non si sostituisce, alla Garanzia Legale di 24 mesi comunque spettante di diritto al consumatore, alle condizioni previste dalla legge.

Durata, estensione territoriale e modalità per far valere tale garanzia sono riportate nell'apposito modulo, redatto dal produttore.

Garanzia a vita Usato

Il produttore e le componenti sono coperti dal servizio esclusivo di garanzia Italia per tutta la vita utile del prodotto elettronico, ai sensi del D.Leg 206 del 06/09/2005 nel rispetto dei termini di sicurezza, non manomissione e corretto utilizzo del bene in oggetto. Vi è un'estensione della garanzia di base per tutta la vita utile del dispositivo, stimata in cinque anni. Ogni garanzia è vincolata alla conservazione e presentazione del rispettivo certificato di garanzia Senso.

Diritto di recesso New-Techbuy

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dagli articoli dal 45 al 67 del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo). Tale normativa prevede a favore del consumatore il diritto di recedere dai contratti o dalle proposte contrattuali, garantendogli il diritto di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta. Il diritto di recesso non si applica ai prodotti audiovisivi e ai prodotti software informatici sigillati aperti dal consumatore, nè ai beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute che sono stati aperti dopo la consegna.

Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei prodotti, ovvero:

- in mancanza dell'imballo originale;
 - in assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione, etc);
- Il diritto di recesso è riservato esclusivamente ai consumatori (persone fisiche che acquistano i beni non per scopi legati alla propria attività professionale, commerciale o imprenditoriale), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del Cliente.

Modalità e tempi per l'esercizio del diritto di recesso

Il Cliente dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere.

Il periodo di recesso termina dopo 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei beni o, nel caso di servizi, dalla conclusione del contratto. Entro tale termine il Cliente deve comunicare a New-Techbuy la volontà di recedere dal contratto con una delle seguenti modalità:

- consegnando il prodotto in uno dei punti vendita New-Techbuy.

Per conoscere l'indirizzo e gli orari di apertura dei punti vendita clicca qui.(click)

- inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o un telegramma o un fax, utilizzando il modulo disponibile qui(click), oppure una qualsiasi altra comunicazione esplicita della decisione di recedere, al seguente indirizzo/numero:

New-Techbuy con socio unico
Via Armando Fares, 77/i - 88100 Catanzaro (CZ)
fax 0961994696

- collegandosi alla sezione Contattaci compilando l'apposito modulo elettronico.

Entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di recesso, New-Techbuy invierà al Cliente, all'indirizzo mail indicato nell'ordine o nella richiesta di recesso, il Numero di Autorizzazione al Rientro (NAR) che identificherà la pratica.

Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del Numero di Autorizzazione al Rientro (NAR), il Cliente provvederà, a propria cura e spese, a spedire il prodotto accuratamente imballato, indicando sull'imballo il Numero di Autorizzazione al Rientro (NAR) attribuito da New-Techbuy, al seguente indirizzo:

New-Techbuy – Via Armando Fares 77/i, 88100 Catanzaro (CZ)

Nella mail di comunicazione del NAR verrà indicato chiaramente l'indirizzo presso il quale spedire i prodotti.

Il termine si considera rispettato se il Cliente provvede alla spedizione del prodotto prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

Modalità e tempi di rimborso al Cliente del costo del prodotto e delle spese di spedizione Il rimborso viene gestito in base alla modalità scelta per il recesso, ovvero attraverso il canale online o la restituzione del prodotto in negozio.

Recesso Online

Se si decide di effettuare il recesso attraverso mail/raccomandata/fax, con restituzione del prodotto tramite spedizione dello stesso (come da indicazioni precedenti) la procedura di rimborso è la seguente:

ai sensi dell'articolo 56 del D. Lgs. 206/05 Media World provvederà al rimborso di tutti i pagamenti entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da New-Techbuy); in ogni caso il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

New-Techbuy potrà trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto il prodotto integro oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispettato i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Per gli acquisti effettuati con una delle seguenti modalità di pagamento:

- bonifico bancario anticipato
- pagamento in negozio

New-Techbuy procederà al rimborso tramite bonifico bancario.

Per gli acquisti effettuati mediante pagamento con Carta di Credito il rimborso sarà eseguito tramite uno storno della transazione direttamente sulla Carta di Credito.

Per gli acquisti effettuati mediante pagamento PayPal il rimborso sarà eseguito tramite un riaccredito sul conto del Cliente.

Per gli acquisti effettuati mediante pagamento con Buoni/Carte Easygift il Cliente avrà diritto al ripristino dei buoni.

Recesso con restituzione del prodotto in negozio Il rimborso viene gestito in base alla modalità di pagamento scelta in fase di ordine, ovvero:

- pagamento online: il rimborso può avvenire attraverso transazione online su carta di

credito/conto paypal, o attraverso un buono acquisto o bonifico bancario, oppure direttamente in negozio, tramite card di reso (Easy Gift) ai fini di un successivo acquisto in punto vendita.

- pagamento in negozio: il rimborso avviene direttamente in negozio all'atto della riconsegna del prodotto, attraverso la medesima modalità del pagamento effettuato in origine.

Diritto di recesso in caso di acquisti effettuati con un finanziamento Agos

1) ORDINE CONTENENTE UN PRODOTTO CON RESO TOTALE: in caso di esercizio del diritto di recesso da acquisti effettuati con un finanziamento, la relativa pratica di finanziamento sarà annullata.

2) ORDINE CONTENENTE PIU' PRODOTTI CON RESO PARZIALE: nel caso in cui il Cliente mediante un finanziamento abbia effettuato l'acquisto di più prodotti con un unico ordine ed intenda esercitare il diritto di recesso limitatamente ad uno o ad alcuni di questi prodotti, è necessario che:

- il cliente comunichi a Media World la volontà di recedere indicando il prodotto che intende restituire come sopra descritto;

- New-Techbuy comunichi il nuovo importo da finanziare e assegni un Numero di Autorizzazione al Rientro (NAR);

- il cliente contatti la finanziaria indicando il nuovo importo al numero 06.848844999 (Findomestic Banca S.p.A.) e chieda l'apertura di una nuova pratica di finanziamento. Agos Ducato provvederà a ricontattare il cliente per procedere in tal senso;

- ad eccezione del contratto di finanziamento, che dovrà riportare il nuovo importo ed essere firmato nuovamente dal cliente, verranno considerati validi i documenti inviati per la prima richiesta di finanziamento;

- il cliente provveda alla spedizione del prodotto oggetto di recesso.

Una volta rientrato il prodotto New-Techbuy procederà a richiedere alla finanziaria lo storno della vecchia pratica di finanziamento e il ricarico di una nuova pratica con il nuovo importo da finanziare. La finanziaria dovrà comunicare a New-Techbuy il nuovo numero di pratica associato.

Diritto di recesso in caso di acquisti effettuati con un finanziamento Findomestic:

E' necessaria una comunicazione scritta, specificando gli estremi identificativi della posizione riportati nel messaggio di accettazione, da inviare con raccomandata A/R a:

Findomestic Banca S.p.A.
Via Jacopo da Diacceto, 48
50123 Firenze

Nel caso in cui si intenda avvalersi del diritto di recesso dall'acquisto con finanziamento per uno o più prodotti ordinati, è necessario:

- comunicare a New-Techbuy la volontà di recedere ed il prodotto che si intende restituire, indicando il numero di pratica Findomestic, reperibile nelle comunicazioni, ricevute durante e dopo la richiesta di finanziamento;
- provvedere alla spedizione del prodotto oggetto di recesso.

Sarà cura di Findomestic inviare al cliente la comunicazione riportante le variabili condizioni del piano di rimborso (recesso parziale dell'ordine) o l'annullamento della pratica (recesso totale dell'ordine)

Per gli acquisti effettuati mediante pagamento con Carta Nova, New-Techbuy comunicherà tempestivamente l'avvenuto esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente a Findomestic, affinché questa provveda allo storno della transazione effettuata.

Cosa intendiamo per agevolazioni fiscali?

Intendiamo l'applicazione dell'Iva agevolata al 4% ai sussidi tecnici e informatici rivolti a facilitare l'autosufficienza e l'integrazione dei portatori di handicap di cui all'articolo 3 della legge n. 104 del 1992.

Rientrano nel beneficio le apparecchiature e i dispositivi basati su tecnologie meccaniche, elettroniche o informatiche. La legge, testualmente, include nel beneficio: "le apparecchiature e i dispositivi basati su tecnologie meccaniche, elettroniche o informatiche quali computer, fax, modem o altri sussidi telematici - risoluzione 57/E/2005 - appositamente fabbricati o di comune reperibilità, preposti ad assistere alla riabilitazione, o a facilitare la comunicazione interpersonale, l'elaborazione scritta o grafica, il controllo dell'ambiente e l'accesso alla informazione e alla cultura in quei soggetti per i quali tali funzioni sono impedito o limitate da menomazioni di natura motoria, visiva, uditiva o del linguaggio".

Chi ha diritto alle agevolazioni fiscali?

1. Non vedenti e sordi (art. 2, 3 e 4 legge n. 138/2001 - art. 1 legge n. 68/1999);
2. Disabili con handicap psichico e mentale titolari dell'indennità di accompagnamento, con grave limitazione della capacità di deambulazione, o affetti da pluriamputazioni (art. 3 e c. 3 legge n.104/1992);
3. Disabili con ridotte o impedito capacità motorie

Al fine di facilitare:

- la comunicazione interpersonale
- l'elaborazione scritta o grafica
- il controllo dell'ambiente
- l'accesso all'informazione e alla cultura

Come è possibile richiederne l'applicazione?

Per fruire dell'aliquota ridotta è necessario che l'ordine e la conseguente fattura siano intestati direttamente al disabile o al familiare di cui egli è fiscalmente a carico.

Nel caso di Disabile "minorenne" / agevolazioni concesse al familiare:

- in luogo della persona disabile, può beneficiare delle agevolazioni fiscali il familiare che ne sostiene la spesa, a condizione che il portatore di handicap sia a suo carico ai fini fiscali (a tal

fine occorre autocertificare ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, di essere, in quanto possessore di reddito lordo non superiore a euro 2.840,51, fiscalmente a carico del familiare, secondo quanto risulta dall'ultima dichiarazione dei redditi da questi presentata). In tal caso, il documento comprovante la spesa può essere indifferente intestato al disabile o alla persona di famiglia della quale egli risulti a carico;

- Si rammenta che, superando il limite di reddito, le agevolazioni spettano unicamente al disabile, in tal caso, quindi, per poterne beneficiare, è necessario che i documenti di spesa siano a lui intestati e non al suo familiare. Ecco i passaggi da seguire:

- effettua il tuo ordine pagando con bonifico anticipato
- specifica nelle note "iva al 4% ai sensi della legge 104"
- invia, cliccando qui, i seguenti documenti:
- specifica prescrizione rilasciata dal medico specialista dell'Asl di appartenenza, dalla quale risulti il collegamento funzionale tra la menomazione e il sussidio tecnico e informatico (in alternativa è possibile un'autocertificazione sottoscritta dal disabile);
- certificato, rilasciato dalla competente Asl, attestante l'esistenza di una invalidità funzionale rientrante tra le quattro forme ammesse (motoria, visiva, uditiva o del linguaggio) ed il carattere permanente della stessa (in alternativa, è possibile inviare un'autocertificazione);
- carta d'identità.

Sarai contattato da un commerciale che ti comunicherà l'esatto importo da bonificare. Per ulteriori informazioni, contattaci

Metodi di pagamento accettati New-Techbuy

Carta di Credito

Accettiamo le più comuni carte di credito, anche le prepagate e le ricaricabili, emesse esclusivamente sul territorio italiano: Visa, Mastercard, Diners, American Express, Carta Aura, Carta Nova.

Con il pagamento con carta di credito non sarà addebitato alcun tipo di supplemento.

Per tutte le carte di credito è necessario inserire il codice CVV2 altrimenti l'ordine viene annullato. Per le carte di credito del circuito Visa, Mastercard e Diners il CVV2 corrisponde alle ultime 3 cifre che si trovano sul retro della carta, mentre per le carte di credito Amex il codice è di 4 cifre e si trova sul fronte della carta di credito.

Nota bene

Potrebbe capitare che, dopo aver inserito i dati della carta di credito ed il CVV2, venga richiesto anche un codice aggiuntivo o alcuni dati specifici. Questo avviene perché alcuni istituti bancari richiedono una procedura precisa per abilitare l'utilizzo della carta di credito on-line. Per sapere come abilitare la carta di credito agli acquisti on-line o per conoscere il codice da inserire è necessario contattare direttamente il proprio istituto bancario.

Nel momento in cui si inseriscono i dati della carta di credito viene richiesta alla banca solo l'autorizzazione alla spesa sulla carta di credito.

In alcuni casi le banche avvisano il cliente con l'invio di un Sms. La ricezione dell'sms NON è indicativa dell'addebito della carta ma solo del blocco del plafond necessario all'acquisto. L'addebito vero e proprio sulla carta di credito avviene solamente al momento della spedizione dei prodotti. New-Techbuy conferma l'affidamento dell'ordine al Corriere inviando un sms e una email ai recapiti indicati dal Cliente nell'ordine stesso: solo in questo momento l'importo viene addebitato sulla carta di credito. L'ordine pagato con carta di credito prima di essere affidato al Corriere, potrebbe essere sottoposto, direttamente con il relativo istituto bancario, a una "verifica di genuinità" (verifica con cui si accerta l'effettiva titolarità della carta di credito).

Nel caso in cui sia attivata una "verifica di genuinità" il cliente verrà avvisato da New-Techbuy via e-mail.

Tale verifica richiede mediamente:

- 24 ore per gli ordini effettuati con carta di credito del circuito Visa e Mastercard;
 - 2 Giorni Lavorativi per gli ordini effettuati con carta di credito del circuito Amex e Diners di importo superiore a € 400,00.
- Qualora l'istituto bancario comunicasse a New-Techbuy una qualsiasi irregolarità relativa alla carta di credito utilizzata, New-Techbuy procederà con l'annullamento dell'ordine dandone comunicazione contestuale via e-mail.

Bonifico Bancario

Per effettuare il pagamento tramite bonifico bancario è necessario utilizzare le seguenti coordinate:

Beneficiario:

Banca:

Codice IBAN:

Codice BIC:

Causale: numero ordine

Prima di procedere con il pagamento è importante ricevere la mail di conferma ordine. La prassi bancaria prevede che il bonifico effettuato venga accreditato sul conto corrente del beneficiario (Mediamarket S.p.A. con Socio Unico) non prima di 3/5 giorni lavorativi dalla sua esecuzione.

Decorsi 10 giorni dalla data di accettazione dell'ordine (data in cui si riceve la conferma dell'ordine via mail) senza aver ricevuto l'accredito del bonifico bancario, MediaWorld provvederà ad annullare l'ordine.

Tempi, tipologie e costi di consegna

Con New-Techbuy puoi scegliere come ricevere o ritirare i tuoi ordini, nel modo per te più comodo

Tempi e tipologie di consegna

Consegna standard

È una consegna effettuata nei Giorni Lavorativi dalle ore 08:30 alle ore 18:00. Questa tipologia prevede la consegna sul fronte strada per tutti i prodotti.

Tutti gli ordini con Consegna standard vengono affidati al Corriere BRT.

In caso di Consegna standard effettuata dal Corriere BRT o Assitur, la prima consegna viene effettuata senza preavviso. In caso di assenza del Cliente il Corriere lascia un avviso di passaggio (cedolino dentro la cassetta della posta o sticker sul campanello) e ritenta la consegna il Giorno Lavorativo successivo. In caso di ulteriore assenza il Cliente viene contattato direttamente dal Corriere per il terzo tentativo. Qualora anche questo tentativo di consegna non vada a buon fine, il Cliente sarà contattato dal personale New-Techbuy per definire un'ulteriore consegna. Se anche il quarto tentativo dovesse avere esito negativo, il prodotto rientra nei magazzini New-Techbuy con conseguente annullamento dell'ordine e successivo rimborso secondo la modalità di pagamento scelta.

Consegna standard su appuntamento

È una consegna effettuata dal Corriere BRT su appuntamento.

Il Cliente viene contattato dal Corriere per concordare la data di consegna dell'ordine e la fascia oraria preferita: mattina dalle ore 8:30 alle 13:00 o pomeriggio dalle ore 14:00 alle 18:00.

Questa tipologia prevede la consegna sul fronte strada per tutti i prodotti.

Tempi di consegna

Il Cliente sarà contattato dal Corriere entro i tempi indicati nella tabella sottostante e la consegna del prodotto avverrà entro i 3 Giorni Lavorativi successivi, salvo diverso accordo con il Cliente.

Ritiro in negozio

È la consegna effettuata presso il negozio New-Techbuy: via.....

Questa modalità di spedizione può essere scelta solo per i prodotti per cui è presente l'indicazione "ritiro in negozio gratuita".

Per questa tipologia di consegna è possibile inserire un massimo di 3 prodotti in ciascun ordine.

Non è previsto alcun costo di consegna.

Generalmente la consegna presso il negozio scelto avviene entro 24/48 ore dall'affidamento dell'ordine al Corriere. Una volta ricevuta la specifica comunicazione (via email) che conferma la disponibilità dell'ordine per il ritiro, sarà possibile recarsi presso il negozio negli ordinari orari di apertura.

Costi di consegna

I costi di consegna vengono calcolati in modo automatico in funzione del peso (da intendersi come rapporto peso/volume) del prodotto imballato sono riportati all'interno della scheda prodotto.

La consegna su appuntamento prevede un costo aggiuntivo di € ?.

In caso di inserimento di più prodotti nel carrello, il costo complessivo della spedizione viene indicato al momento della selezione della modalità di spedizione ed automaticamente aggiunto al totale dell'ordine

> FAQ

Quando arriva il mio ordine?

La spedizione della merce, dalla nostra sede di Catanzaro, viene generalmente effettuata entro un intervallo che va da un minimo di 2 ad un massimo di 6 giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento. Talvolta può capitare che il prodotto non sia disponibile presso i nostri fornitori, ciò può comportare il ritardo di spedizione di uno o più giorni. Una volta spedita la merce, la consegna viene effettuata in 24/48 ore in tutta Italia attraverso corriere espresso Bartolini BRT.

Che garanzia ha lo smartphone che voglio acquistare?

Tutti i nostri smartphone hanno una garanzia di 12 mesi presso il nostro centro assistenza e qualora l'apparecchio sia provvisto di garanzia Apple residua garantiremo la differenza di tempo fino al raggiungimento dei 12 mesi. Solamente nel caso in cui il danno risulti causato dall'utilizzatore, non sarà possibile usufruire della garanzia ed il costo della riparazione sarà addebitato al proprietario. Per maggiori informazioni sulla garanzia visitare la pagina del sito dedicata <https://www.joojea.it/content/2-garanzia-legale>.

Accettate contrassegno?

NO

Che corriere utilizzate?

In Italia utilizziamo Bartolini BRT - <http://www.brt.it/>

Come capisco quando il mio pacco è partito?

Puoi monitorare lo stato della tua consegna direttamente sul sito di Bartolini www.brt.it tramite il tracking number che dovrai inserire entrando con il tuo account.

Come funziona il diritto di recesso?

Il diritto di recesso è regolato dalle leggi vigenti in Italia. Abbiamo una pagina dedicata a come effettuare correttamente il recesso su www.New-Techbuy.com

Come avviene la consegna?

E se il corriere non trova nessuno a casa?

I corrieri non sono tenuti a chiamare per fissare un appuntamento se non in casi eccezionali o se espressamente richiesto alla filiale di competenza. Gli orari in cui il corriere effettua la consegna sono a discrezione dell'autista di zona e di come preferisce organizzare il proprio giro di consegne odierne. Qualora non ci fosse nessuno in casa il corriere è tenuto a lasciare un avviso di passaggio con un numero di telefono da richiamare per fissare una riconsegna.

I prezzi sul sito sono comprensivi d'iva?

Potete farmi fattura?

Sì. Tutti i prezzi presenti sul sito internet sono comprensivi di IVA. Emettiamo per tutte le vendite che effettuiamo fattura: se l'acquirente è una persona fisica, la fattura sarà emessa a persona fisica con codice fiscale, altrimenti se azienda sarà emessa alla stessa con la p.iva richiesta in fase di acquisto.

Quando tornerà disponibile il prodotto attualmente non disponibile?

Non è possibile indicare una data precisa per la rimessa in stock dei prodotti. Se sei interessato ad un prodotto puoi essere avvisato quando questo torna disponibile semplicemente da dentro la pagina del prodotto stesso cliccando, sotto il nome, sul link "Vuoi essere avvisato quando il prodotto torna in magazzino? Clicca qui!". In questo modo riceverai una mail non appena questo tornerà disponibile e acquistabile sul sito.

Non ho trovato la risposta alla mia domanda, e ora?

Contattaci, ti daremo una risposta. Abbiamo messo a disposizione un Numero telefonico per l'assistenza clienti con i seguenti orari :
Lunedì-Venerdì 9.00-13.00 e 14.00-20.00
Sabato 09.00- 17.00
Un form contatti con la quale inviare le Vostre richieste e una pagina Facebook.

Utilizzo dei cookie

Utilizziamo i cookie per offrire i servizi e le funzionalità proposte dal nostro sito web e per migliorare l'esperienza degli utenti
I cookie sono piccoli file o porzioni di dati che vengono scaricati o archiviati sul tuo computer o altri dispositivi. Possono contenere informazioni sul tuo uso del nostro sito web (includendo alcuni servizi di terze parti e funzionalità offerte dal nostro sito web)
Facendo clic su "Accetto" acconsenti a tale uso dei cookie. Puoi sempre ritirare il consenso successivamente
Tieni presente che se elimini o disattivi i nostri cookie puoi sperimentare interruzioni o funzionalità limitate in alcune aree del sito web.

PRIVACY POLICY

New Techbuy prende in seria considerazione la tutela della privacy, cioè la riservatezza dei dati personali dei propri utenti. I principi di seguito delineati stanno alla base del trattamento dei dati personali degli utenti da parte di New Techbuy.

I dati verranno raccolti solo ove necessario e in conformità alla normativa vigente. New Techbuy fornirà sempre informazioni chiare relative all'uso che viene fatto dei vostri dati personali e sarà sempre trasparente con gli utenti in merito ai dati che vengono raccolti, l'uso che se ne fa, con chi vengono condivisi e l'ufficio da contattare per ogni richiesta.
Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, il cliente da atto che "i dati personali" comunicati e/o scambiati, anche in fase di informative precontrattuali, formeranno oggetto di trattamento, inoltre inteso che il cliente espressamente acconsente al trasferimento dei "dati personali" ai sensi e per gli effetti dell'art. 43, comma 1, lett. b del D. Lgs. 196/2003 e, comunque, alla loro comunicazione e diffusione.

valutazione dispositivi usati

*Il valore della permuta può variare in base al tipo di dispositivo e alle sue condizioni.

1. Per usufruire dell'offerta bisogna presentare un documento d'identità valido e avere compiuto almeno 18 anni .
Il valore del vecchio smartphone sarà riconosciuto con i metodi presenti nei nostri sistemi,
full cash - permuta -conto vendita.
L'offerta potrebbe non essere accettata, poiché non tutti i dispositivi sono idonei ai valori stimati del sistema . Un dispositivo prima di essere liquidato , deve essere controllato da un nostro tecnico. (per ulteriori informazioni [clicca qui](#)). New-techbuy si riserva il diritto di rifiutare o limitare la qualità di qualsiasi smartphone presente in elenco per qualsivoglia motivo.
Se un dispositivo è coperto da garanzia legale, la ricevuta di ogni dispositivo deve essere verificata dal nostro supporto tecnico.

2. Si può usufruire del servizio permuta/ full cash anche con una nostra fidelity card Regalo che può essere richiesta solo se si hanno compiuti i 18 anni. Il prezzo dello smartphone potrebbe essere soggetto a restrizioni e limitazioni. Non tutti i dispositivi possono essere remunerati immediatamente, il prodotto deve essere conforme alle descrizioni inserite e solo dopo aver ricevuto il prodotto ,conforme ai campi inseriti, e dopo la valutazione di un nostro operatore si procederà alla conclusione dell'operazione.
Il dispositivo verrà remunerato solo attraverso il sistema di controllo BONIFICO BANCARIO.
in caso di permuta la valutazione verrà effettuata secondo i parametri richiesti

Acquisto dispositivi usati da parte di New-Techbuy

E' importante sapere che è il **venditore che deve preoccuparsi di offrire la soluzione al consumatore**, e non il produttore. Il venditore del bene è responsabile per ogni problematica che presenta il dispositivo nei 24 mesi di garanzia legale rilasciata dal produttore iniziale, il venditore, in caso di blocco Iimei, è responsabile "**Anche dopo essere trascorsi i 24 mesi**". Qualora il dispositivo presentasse difetti, l'acquirente deve pretendere che il venditore si occupi con la massima attenzione del problema; "**solo in caso di blocco imei/operatore**" è al venditore che spetta accogliere il bene con restituzione del valore versato a suo favore nella stessa tipologia inserita sullo stesso certificato, il venditore deve attivarsi nei modi opportuni, salvo poi rivalersi su essi.

E' di fondamentale importanza richiedere e conservare lo **scontrino fiscale** che attesta il luogo e la data di acquisto, in modo da poterlo mostrare al venditore in caso di contestazioni.

